

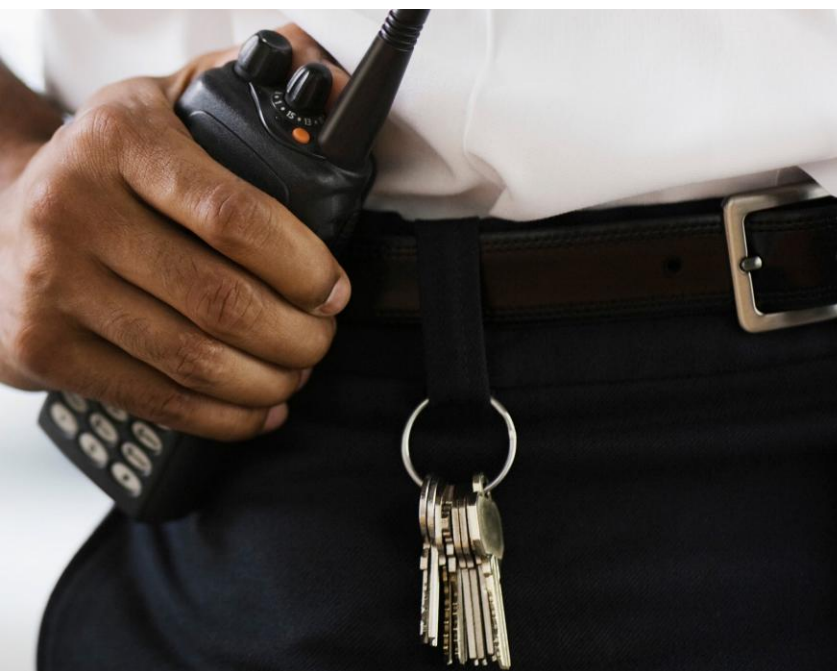
# BTS MOS

## Brevet de Technicien Supérieur Management Opérationnel de la Sécurité

Formation Diplômante

Apprentissage / Professionnalisation

CPF



Les métiers liés à la sécurité connaissent depuis plusieurs années un véritable essor lié à la société actuelle. Le titulaire du BTS MOS permettra de répondre à la demande croissante de personnel encadrant. Il exercera ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Outre le management des équipes et la relation avec les acteurs institutionnels, il pourra répondre au client en offrant une réponse de sécurité globale.

### Profil recherché

Tout élève titulaire d'un baccalauréat général ou technologique ou d'un baccalauréat professionnel des Métiers de la Sécurité.

Les qualités suivantes sont appréciées :

- Sens du relationnel
- Rigueur et Organisation
- Communication Aisée
- Autonomie
- Travail en équipe
- Prise d'initiatives dans un cadre défini
- Connaissance et respect des procédures

### Rythme de l'alternance

2 jours en CFA / 3 jours en Entreprise + semaines complètes

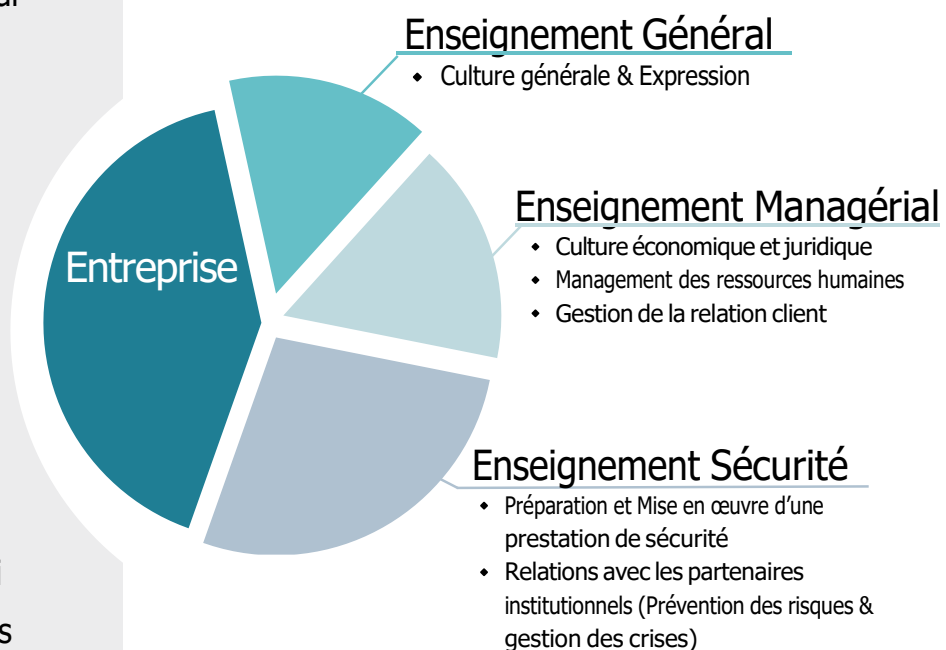


Tableau de synthèse des activités - Compétences - Unités

| Activités                                                                              | Blocs de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Unités                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Pôles d'activités n°1<br>PRÉPARATION ET MISE EN OEUVRE<br>D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ | Bloc n°1<br>Mettre en oeuvre la veille réglementaire et technologique<br>Préparer une prestation de sécurité<br>Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité,<br>de traçabilité et de protection des données                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | U4 - PRÉPARATION ET MISE<br>EN OEUVRE D'UNE<br>PRESTATION DE SÉCURITÉ |
| Pôles d'activités n°2<br>MANAGEMENT DES RESSOURCES<br>HUMAINES                         | Bloc n°2<br>Organiser le service<br>Gérer le personnel<br>Gérer les relations sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U51 - MANAGEMENT DES<br>RESSOURCES HUMAINES                           |
| Pôles d'activités n°3<br>GESTION DE LA RELATION CLIENT                                 | Bloc n°3<br>Préparer l'offre commerciale<br>Gérer la prestation<br>Suivre et pérenniser la relation client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U52 - GESTION DE LA<br>RELATION CLIENT                                |
| Pôles d'activités n°4<br>PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ<br>GLOBALE                        | Bloc n°4<br>Prévenir des risques en relation avec les partenaires institutionnels<br>Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires<br>institutionnels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | U6 - PARTICIPATION À LA<br>SÉCURITÉ GLOBALE                           |
|                                                                                        | Bloc n°5 - culture générale et expression<br>-Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation<br>-Apprécier un message ou une situation<br>-Communiquer par écrit ou oralement<br>-Appréhender un message<br>-Réaliser un message                                                                                                                                                                                                                                                                                     | U1 - CULTURE GÉNÉRALE ET<br>EXPRESSION                                |
|                                                                                        | Bloc n°6 - Langue vivante étrangère (écrit)<br>Niveau B2 de CECRL pour les activités langagières suivantes :<br>-Compréhension de documents écrits<br>-Production et interactions écrites                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | U21 - COMPRÉHENSION DE<br>L'ÉCRIT ET EXPRESSION<br>ÉCRITE             |
|                                                                                        | Bloc n°7 - Langue vivante étrangère (orale)<br>Niveau B2 de CECRL pour les activités langagières suivantes :<br>-Production orale en continu<br>-Interaction orale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U22 - PRODUCTION ORALE EN<br>CONTINU ET INTERACTION                   |
|                                                                                        | Bloc n°8 - Culture économique, juridique et managériale<br>-Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée<br>-Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale<br>-Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les<br>méthodologies économiques, juridiques et managériales.<br>-Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de<br>décision stratégique<br>-Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et<br>argumentée | U3 - CULTURE ÉCONOMIQUE<br>JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE                   |
|                                                                                        | Bloc facultatif - Langue vivante<br>Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes:<br>-Compréhension de documents écrits<br>-Production et interactions écrites<br>-Production et interactions orales                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | UF1 - LANGUE VIVANTE                                                  |
|                                                                                        | Bloc facultatif - Module "Surveillance Humaine et Gardiennage"<br>-Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité<br>-Participer à la prévention du risque incendie<br>-Prévenir et réagir face au risque terroriste<br>-Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel                                                                                                                                                                                                                                        | UF2 - MODULE<br>"SURVEILLANCE HUMAINE ET<br>GARDIENNAGE"              |
|                                                                                        | Bloc facultatif - Module d'approfondissement sectoriel<br>-S'approprier les compétences liées au module en lien avec le domaine de la<br>sécurité<br>-Mettre en oeuvre les outils et méthodes correspondants<br>-Conduire une analyse pertinente<br>-Communiquer efficacement                                                                                                                                                                                                                                                   | UF3 - MODULE<br>D'APPROFONDISSEMENT<br>SECTORIEL                      |

## Description des activités professionnelles



### N°1 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité

Les missions du titulaire du BTS MOS s'exercent tant dans le cadre de la sécurité que dans le celui de la sûreté. Ces activités peuvent s'exercer, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité ou de sûreté d'une organisation. Pour mener à bien les missions qui lui sont dévolues, le titulaire du BTS MOS assure maintenance réglementaire et technologique. Il réalise un diagnostic de sécurité et/ou de sûreté, puis il identifie les moyens techniques et humaines à mobiliser dans le but d'effectuer les choix correspondants à la prestation. Il participe au démarrage de l'activité en collaborant à l'élaboration du rétro planning et en mettant en œuvre une démarche qualité, tout en veillant à la traçabilité et à la protection des données. Il lui appartient d'utiliser et de mobiliser les outils numériques mis à sa disposition dans le cadre professionnel.

### N°2 : Management des ressources humaines

Le titulaire du BTS MOS participe à l'organisation du service dans lequel il exerce ses activités. Ainsi, il lui appartient d'élaborer et/ou de suivre les plannings des personnels en tenant compte des différents cycles de travail. Il manage ses équipes, participe à la gestion administrative et juridique du personnel. Il s'assure de la bonne intégration des personnels et du suivi des formations réglementaires. Selon son degré de responsabilité, il fait respecter le cadre légal en termes de sécurité et de santé du travail.



### N°3 : Gestion de la relation client

Le titulaire du BTS MOS participe à l'élaboration, au suivi et à la pérennisation de la relation client au sens large (client ou service interne). Pour assurer cette mission, il prend en compte la demande du client, le conseille et participe à la valorisation de la prestation. Il assure le suivi de la prestation en optimisant la qualité opérationnelle, les coûts et les marges. Il en garantit la bonne exécution et en rend compte à sa hiérarchie et au client. Il est le garant de la bonne gestion des événements et incidents. Afin de pérenniser la relation client et de favoriser le renouvellement du contrat, il met en œuvre une démarche qualité et il est force de proposition.

### N°4 : Participation à la sécurité globale

Le titulaire du BTS MOS est un acteur de la sécurité globale qui implique la sécurité privée et la sécurité publique. Dans ce cadre, il entretient et développe les liens avec les acteurs institutionnels. Il prépare les éléments et participe aux réunions des différentes instances de sécurité auxquelles il est associé. Il participe à la constitution des dossiers et documents de sécurité du site ou de l'événement. Il prépare et facilite le contrôle des autorités compétentes (CNAPS, inspection du travail, CODAF, DGCCRF, service départemental de renseignement territorial,...). Il intervient lors des incidents et des accidents (y compris les accidents du travail) qui se produisent sur le site ou au cours de l'événement dont il a la responsabilité, en relation avec les autres acteurs de la sécurité/sûreté. Dans le cadre d'événements majeurs, il participe à la mise en œuvre de plans d'actions de crise mobilisant des partenaires publics. Il assure le suivi des dossiers correspondants.





## Contact

### Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi  
De 9 h à 17 h

### Localisation

4 rue de la Durance  
67100 STRASBOURG

### Contactez-nous

[Prevento.risks@orange.fr](mailto:Prevento.risks@orange.fr)

07 70 22 99 12

[www.preventorisks.fr](http://www.preventorisks.fr)

PEVENTO RISKS forme chaque année des jeunes et des adultes en reconversion, en alternance ou en formation professionnelle continue. Nous avons à cœur d'offrir des formations de qualité, accessibles à tous. Vivre l'excellence au quotidien, voilà notre priorité ! Cela se traduit par des faits et les actions que nous menons au quotidien : excellence organisationnelle, excellence pédagogique, excellence financière, excellence de la structure. Cela se traduit également par des investissements dans du matériel pédagogique de haute qualité et innovants.



**PREVENTORISKS**

Formations

SURETE SECURITE INCENDIE SECOURISME



## **BTS MANAGEMENT OPERATIONNEL DE LA SECURITE M.O.S.**

### **Profil pour ce Diplôme**

#### **Public**

Cette formation en apprentissage s'adresse aux jeunes de 16 ans à 29 ans révolus.

Elle est Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme.

#### **Prérequis**

Ce diplôme est accessible aux titulaires du Bac Pro Métier de la Sécurité ou de tout autre Bac.

La possession de la carte professionnelle « Surveillance Humaine et Gardiennage » n'est pas obligatoire mais son absence peut être un frein à l'employabilité.

### **Modalités et Délais d'Accès**

Modalités : Le positionnement sur cette formation se fait via la plateforme Parcoursup ou retrait d'un dossier de candidature auprès de CFA ou sur le site internet. La signature d'un contrat d'apprentissage est impérative.

Délais : l'article L.6222-12 du code du travail,

La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. »

### **Objectifs Professionnels**

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MOS sera capable de :

- Participer à l'organisation du service dans lequel il évolue

- Participer à la gestion administrative et juridique du personnel
- Créer et pérenniser la relation avec les clients, la hiérarchie et les partenaires institutionnels
- Proposer et préparer une prestation de sécurité dans le respect de la démarche qualité, de traçabilité et de la protection des données

### **Perspectives Post-Formation**

Accès direct à l'emploi : Chef de secteur, chef de site, Chef d'équipe, Assistant d'exploitation, ...

Concours de la fonction publique : gendarmerie, police, concours SPPO, ...

Poursuite d'étude : Licence pro (ex : licence pro sécurité des biens et des personnes.), Licence management des organisations, Prépa ATS (Adaptation Technicien Supérieur), Master.

### **Organisation de la Formation**

#### Moyens et Méthodes pédagogiques

Pédagogie des scénarios avec mise en situation et missions réelles.

Accès aux équipements indispensables à la formation (Office 365), PC sécurité, ...

Rythme : 2 jours en CFA et 3 jours en entreprises + semaines complètes

#### Modalités d'évaluation

Évaluation de l'acquisition des compétences : 4 examens blancs, rapports, devoirs, ...

Validation du diplôme par des épreuves ponctuelles en fin de formation (à partir de mai 2027)

#### Validation

Diplôme du Brevet de Technicien Supérieur en Management Opérationnel de la Sécurité (niveau 5)

Possibilité de valider un / Plusieurs blocs de compétences en cas d'échec à l'examen

#### Équivalence :

Aucune équivalence vers d'autres certifications professionnelles.

- Nombre de participants

15 apprentis maximum par promotion

- Durée de la formation

2 ans, 1350 h en centre de formation.  
De 8 à 10 jours de formation par mois.

- Tarifs de la formation

Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »

Selon le décret n°2019-956 du 13 septembre 2019 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage ».

Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).

Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.

Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

Tarif annuel de la formation : 8 341 €

- Accessibilité handicap

Afin de sécuriser le parcours des personnes en situation de handicap, nous mettons en œuvre les moyens d'adapter la prestation.

Locaux : accessibles aux personnes à mobilité réduite – Réglementation ERP.

Service Handicap du CFA :

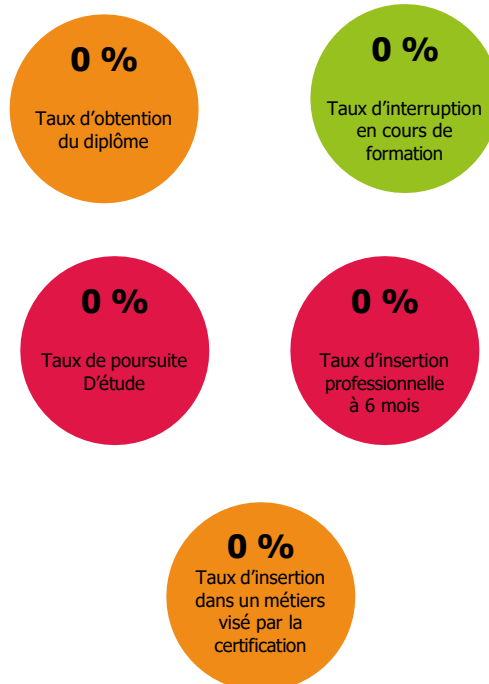
[Contact.prevento@orange.fr](mailto:Contact.prevento@orange.fr)

#### Valeur Ajoutée

PREVENTO RISKS est spécialisé en management et dans le domaine de la sécurité.

Locaux de qualité (plateaux techniques, salles de cours, ...) parking, Suivi personnalisé des apprentis.

#### Taux de la Dernière Session



#### coordonnées

PREVENTO RISKS

4 rue de la Durance - 67100 STRASBOURG

[Contact.prevento@orange.fr](mailto:Contact.prevento@orange.fr)

[www.preventorisks.fr](http://www.preventorisks.fr)

Référente Handicap et mise en relation, service développement CFA

Mme GASSMANN Laetitia

07 70 22 99 12 - [Contact.prevento@orange.fr](mailto:Contact.prevento@orange.fr)